

Veelgestelde vragen

Waarom is het bad gebonden aan een maximum aantal bezoekers?
Volgens het landelijke protocol mag er maar 1 persoon per 5m ² op het terrein zijn. Voor het Amstelbad betekent dat max. 2000 bezoekers op het hele terrein en 70 in het diepe. Dit heeft allemaal te maken met het feit dat je de 1,5 meterregel moet kunnen toepassen. Aangezien in het ondiepe veelal kinderen spelen die onderling geen afstand hoeven te bewaren geldt daar geen maximum.
Waarom mag het zwembad niet open zonder protocol?
De overheid heeft landelijke regels opgesteld waaronder diverse bedrijven en instellingen weer open mogen. Deze algemene regels zijn door de Koninklijke Nederlandse Zwembond (KNZB) vertaald naar regels voor ieder zwembad in Nederland. Ieder zwembad moet zich aan dit protocol houden anders mag je niet open. De gemeente en/of de politie heeft de mogelijkheid om te komen controleren of het Amstelbad aan alle regels voldoet. Voldoen we niet dan loopt het bad de kans om gesloten te worden.
Waar vind ik het protocol?
Het protocol staat op de site van het Amstelbad www.amstelbad.nl . Hier staat het coronaprotocol. Wanneer je het zwembadterrein betreedt ga je automatisch akkoord met alle regels.
Waarom moet iedere bezoeker zich registreren?
Iedereen, ook kinderen(!) die het zwembadterrein betreedt moet zijn of haar naam en telefoonnummer achterlaten om te kunnen waarschuwen als men mogelijk met iemand met corona in contact is geweest. Bij binnenkomst vindt u een tafel met daarop het registratieformulier. Dit formulier wordt 2 weken bewaard en daarna vernietigd. Banenzwimmers hoeven zich niet te registreren, de reservering is tevens registratie. De gegevens worden alleen gebruikt door de gemeentelijke gezondheidsdienst voor bron- en contactonderzoek.
Is het echt nodig om te registreren?
Ja. Dit is van overheidswege verplicht.
Hoe reserveer ik een banenzwemtijd?
Via de site van het Amstelbad kan je een uur zwemmen reserveren. Neem het reserveringsbewijs mee naar het bad, want je moet dit kunnen laten zien aan de kassamedewerker en/of de badmeester. Je kunt telkens voor maximaal een week vooruit reserveren. Het is niet mogelijk om telefonisch te reserveren.
Moet ik mijn reserveringsbewijs van de reservering meenemen?
Ja, dat moet je meenemen en aan de kassa laten zien. Ook kan de badmeester om het reserveringsbewijs vragen.
Wat zijn de regels bij de kassa en op het zwembadterrein?
Bij de kassa en op het terrein ben je verplicht je aan de 1,5 meterregel te houden. Het zwembadterrein mag alleen worden betreden via de aangegeven ingang en alleen worden verlaten via de aangegeven uitgang. Aan de kassa kan alleen contactloos worden betaald of je toont je abonnement en je moet je reserveringsbewijs laten zien. Op het zwembadterrein zijn looprichtingen aangegeven waaraan je je moet houden. Direct na de kassa moet je je handen ontsmetten. Het is te allen tijde verplicht de aanwijzingen van de badmeesters en het zwembadpersoneel strikt op te volgen.
Mag er gebruik gemaakt worden van de ligweide?
Ja dat mag. Maar houd de 1,5 meterregel in acht. Wordt het te druk op de ligweide, dan zal de badmeester ingrijpen.

Wat is de 1,5 meterregel?
Kinderen tot 18 jaar hoeven onderling geen afstand te bewaren. Volwassenen hoeven bij kinderen tot 13 jaar geen afstand te bewaren. Volwassenen en kinderen tussen de 13 en 18 jaar houden onderling 1,5 meter afstand, tenzij ze uit 1 gezin komen.
Is er ook vrijzwemmen?
Ja er mag weer recreatief gezwommen worden door iedereen, maar ook hier geldt de 1,5 meterregel!
Mag ik douchen?
Ja dat mag, maar houd bij de buitendouches de 1,5 meterregel in acht.
Mag ik naar het toilet?
Ja, dat mag.
Waar kan ik mij omkleeden voor- en na het zwemmen?
U mag de kleedhokjes gebruiken. In het grote kleedhok is de 1,5 meterregel van kracht. Uw kleding mag u niet in het kleedhokje laten hangen, maar moet u meenemen naar de speciaal daarvoor gereserveerde plek bij het diepe bad.
Geldt de 1,5 meter ook bij het banenzwemmen?
Ja, maar mag even losgelaten worden bij het inhalen.
Mag ik aan de badrand kijken naar zwemles van mijn kind?
Nee. Kinderen worden in badkleding met daaroverheen een badjas of makkelijk zittende kleding naar de ingang van het bad gebracht. Na het zwemmen kunnen de kinderen bij de ingang van het bad worden opgehaald. De ouders mogen voor- en tijdens de lessen niet aanwezig zijn rond het bad. Wanneer er een ouder/verzorger nodig is om een kind te kunnen laten zwemmen, bijvoorbeeld kinderen uit een kwetsbare groep of met een medische historie zoals kinderen die medicatie gebruiken of een risico kunnen vormen in het zwembad (denk aan epilepsie) is een begeleider/mantelzorger toegestaan;
Wie houdt de coronaregels in de gaten?
Op het zwembadterrein letten de badmeesters op de handhaving van de coronaregels. Bij overtreding zal hij of zij waarschuwen. Mocht de regel nog een keer overtreden worden, dan volgt er verwijdering van het zwembadterrein. Wanneer je het zwembadterrein betreedt, ga je automatisch akkoord met alle regels. Deze regels vind je op de site en bij de kassa.
Waarom is er een ontmoedigingsbeleid betreft alcohol en verkoopt Hans&Frietje geen alcohol meer?
Het Amstelbad is een familiebad, waar iedereen met plezier, zorgeloos en gezond moet kunnen zwemmen en recreëren. Het bestuur heeft daarom het besluit genomen om met ingang van dit zwemseizoen de mogelijkheid tot het gebruik van alcohol drastisch te verminderen. Dit is ook in lijn met het beleid van de overheid in het kader van preventie. Hans en Frietje verkoopt daarom per 2021 tijdens de openingsuren van het bad geen alcohol meer en we vragen onze badgasten om geen alcohol meer mee te nemen als ze bij ons komen zwemmen en recreëren.

Staat je vraag hier niet bij? Stel de vraag dan via info@amstelbad.nl en je krijgt zo spoedig mogelijk antwoord.