

Veelgestelde vragen

Waarom is het bad maar beperkt open?
Op dit moment mogen zwembaden alleen nog maar zwemlessen en banenzwemmen aanbieden. Dit is een regel van het RIVM in het kader van corona en daar mogen we niet van afwijken. Zodra er versoepeling van de regels mogelijk is, voeren we dat door.
Waarom mag het zwembad niet open zonder protocol?
De overheid heeft landelijke regels opgesteld waaronder diverse bedrijven en instellingen weer open mogen. Deze algemene regels zijn door de Koninklijke Nederlandse Zwem Bond (KNZB) vertaald naar regels voor ieder zwembad in Nederland. Ieder zwembad moet zich aan dit protocol houden anders mag je niet open.
Waar vind ik het protocol?
Het protocol staat op de site van het Amstelbad www.amstelbad.nl . Hier staat het algemene protocol. Wanneer je het zwembadterrein betreedt ga je automatisch akkoord met alle regels.
Waarom zijn jullie zo streng?
De gemeente en/of de politie heeft de mogelijkheid om te komen controleren of het Amstelbad aan alle regels voldoet. Voldoen we niet dan loopt het bad de kans om gesloten te worden.
Wat gebeurt er als de regels versoepeld worden?
Als de regels versoepeld worden, komt er meteen een aanpassing op het landelijk protocol van de KNZB. Dat houden we scherp in de gaten en zodra er meer mag, passen we het protocol aan. De versoepeling voeren we dan direct door en communiceren dit via Facebook, Instagram de site en de nieuwsbrief.
Waarom moet iedere bezoeker zich registreren?
Iedereen die het zwembadterrein betreedt moet zijn of haar naam en telefoonnummer achterlaten om te kunnen waarschuwen als men mogelijk met iemand met corona in contact is geweest. Bij binnenkomst vindt u een tafel met daarop het registratieformulier. Dit formulier wordt 2 weken bewaard en daarna vernietigd. Banenzwemmers hoeven zich niet te registreren, de reservering is tevens registratie. De gegevens worden alleen gebruikt door de gemeentelijke gezondheidsdienst voor bron- en contactonderzoek.
Is het echt nodig om te reserveren?
Ja. Dat heeft te maken met het feit dat we iedereen de ruimte willen geven om te kunnen zwemmen. In het water is de 1,5 meterregel niet meer van toepassing, maar direct uit het water weer wel. Om drukte bij het banenzwemmen te voorkomen reguleren we via dit reserveringssysteem. Kinderen tot 18 jaar die komen vrijzwemmen hoeven niet te reserveren, want zij zijn onderling helemaal vrijgesteld van de 1,5 meterregel.
Hoe reserveer ik een tijd?
Via de site van het Amstelbad kan je een uur zwemmen reserveren. Neem het reserveringsbewijs mee naar het bad, want je moet dit kunnen laten zien aan de kassamedewerker en/of de badmeester. Je kunt telkens voor maximaal een week vooruit reserveren. Het is niet mogelijk om telefonisch te reserveren.
Moet ik mijn reserveringsbewijs van de reservering meenemen?
Ja, dat moet je meenemen en aan de kassa laten zien. Ook kan de badmeester om het reserveringsbewijs vragen.
Wat zijn de regels bij de kassa en op het zwembadterrein?
Bij de kassa en op het terrein ben je verplicht je aan de 1,5 meterregel te houden. Het zwembadterrein mag alleen worden betreden via de aangegeven ingang en alleen worden verlaten via de aangegeven uitgang. Aan de kassa kan alleen contactloos worden betaald of je toont je abonnement en je moet je reserveringsbewijs laten zien. Op het zwembadterrein zijn looprichtingen aangegeven waaraan je je moet houden. Direct na de kassa moet je je handen ontsmetten. Het is te allen tijde verplicht de aanwijzingen van de badmeesters en het zwembadpersoneel strikt op te volgen.
Mag er gebruik gemaakt worden van de ligweide?
Nee, er mag nog geen recreatie plaatsvinden op het zwembadterrein.
Wat is de 1,5 meterregel?
Kinderen tot 18 jaar hoeven onderling geen afstand te bewaren. Volwassenen hoeven bij kinderen tot 13 jaar geen afstand te bewaren. Volwassenen en kinderen tussen de 13 en 18 jaar houden onderling 1,5 meter afstand, tenzij ze uit 1 gezin komen.

Is er ook vrijzwemmen?
Nee, helaas mogen we nog geen vrijzwemmen aanbieden, ook niet voor kinderen/jongeren. Dit is een landelijke regel die ook gehandhaafd wordt door de veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland waar we onderdeel van zijn.
Waarom mogen kinderen en jeugd tot 18 jaar niet vrijzwemmen?
Een begrijpelijke vraag omdat kinderen en jeugd wel samen mogen sporten. Maar we zijn ook gebonden aan de coronaregels van de Veiligheidsregio Amstelland. De Veiligheidsregio heeft gekeken naar de baden in de omliggende gemeenten en die bieden ook geen vrijzwemmen aan voor de jeugd en daarom maken ze voor ons geen uitzondering.
Mag ik douchen?
Nee, het is helaas nog niet toegestaan om te douchen. Ook de buitendouches mogen niet gebruikt worden omdat er geen schermen tussen zitten. We vragen u wel dringend om, voordat u naar het zwembad komt, thuis te douchen. Het helpt het zwembad in het reinigingsproces van het water.
Mag ik naar het toilet?
Ja, dat mag.
Waar kan ik mij omkleden voor het zwemmen?
U moet thuis uw zwemkleding onder uw gewone kleding aantrekken. Aan de badrand trekt u uw gewone kleding uit en zet die in een tas op een aangewezen plek bij het bad.
Waar kan ik mij omkleden na het zwemmen?
Omkleden mag in de kleedhokjes alleen <u>na</u> het zwemmen.
Geldt de 1,5 meter ook bij het banenzwemmen?
Nee, je mag dichterbij elkaar zwemmen, maar je mag elkaar niet actief opzoeken. Zodra je uit het water komt moet je de 1,5 meter weer aanhouden. Dus ook al op de trappen.
Mag ik met mijn kind met zwemles mee naar binnen?
Nee. De kinderen worden door de ouders/begeleiders naar de tafeltennistafel gebracht. Daar haalt de badmeester de kinderen op, bij het zwembad wordt de kleding uitgetrokken (makkelijk is een tas om de kleding in te doen). Na de zwemles brengt een zwembadmedewerker de kinderen (met badjas/kleding) naar de tafeltennistafel, waar de ouders op 1,5 meter afstand de kinderen kunnen afdrogen en aankleden. Tijdens de les mogen er geen ouders op het zwembadterrein zijn.
Wie houdt de coronaregels in de gaten?
Op het zwembadterrein is er 1 badmeester die alleen let op de handhaving van de coronaregels. Bij overtreding zal hij of zij waarschuwen. Mocht de regel nog een keer overtreden worden, dan volgt er verwijdering van het zwembadterrein. Wanneer je het zwembadterrein betreedt, ga je automatisch akkoord met alle regels. Deze regels vind je op de site en bij de kassa.
Waarom mag er bij Hans en Frietje geen alcohol meer worden verkocht?
Dat heeft te maken met twee zaken. Allereerst vindt het bestuur alcohol niet meer passen bij een (kindvriendelijke) sportomgeving. Daarnaast lopen we vast vooruit op het feit dat we met ingang van 2022 alleen alcohol mogen verkopen als we een heel nieuw gebouw plaatsen wat voldoet aan alle eisen uit die wet. Dat is voor ons niet haalbaar.

Staat je vraag hier niet bij? Stel de vraag dan via info@amstelbad.nl en je krijgt zo spoedig mogelijk antwoord.