

Veelgestelde vragen

Waarom mag het zwembad niet open zonder protocol?
De overheid heeft landelijke regels opgesteld waaronder diverse bedrijven en instellingen weer open mogen. Deze algemene regels zijn door de Koninklijke Nederlandse Zwem Bond (KNZB) vertaald naar regels voor ieder zwembad in Nederland. Ieder zwembad moet zich aan dit protocol houden anders mag je niet open.
Waar vind ik het protocol?
Het protocol staat op de site van het Amstelbad www.amstelbad.nl Je vindt hier het bezoekersprotocol, maar als je meer wilt weten over de maatregelen voor management en bestuur, dan vind je dat in het algemene protocol. Wanneer je het zwembadterrein betreedt ga je automatisch akkoord met alle regels.
Waarom zijn jullie zo streng?
De gemeente en/of de politie heeft de mogelijkheid om te komen controleren of het Amstelbad aan alle regels voldoet. Voldoen we niet dan loopt het bad de kans om gesloten te worden.
Wat gebeurt er als de regels versoepeld worden?
Als de regels versoepeld worden, komt er meteen een aanpassing op het landelijk protocol van de KNZB. Dat houden we scherp in de gaten en zodra er meer mag, passen we het protocol aan. De versoepeling voeren we dan direct door en communiceren dit via Facebook, de site en de nieuwsbrief.
Waarom moet iedere bezoeker zich registreren?
Iedereen die het zwembadterrein betreedt moet zijn of haar naam en telefoonnummer achterlaten voor een eventueel bron- en contactonderzoek bij een uitbraak. Deze gegevens worden na 4 weken vernietigd. U kunt zich registreren via de site van het Amstelbad. Neem de registratie uitgeprint mee. U kunt ook registreren bij de kassa, maar dat levert vooral op drukke dagen een file voor de kassa op. Om dit te voorkomen gaat de voorkeur uit naar digitaal registreren en uitprinten. Banenzwemmers hoeven zich niet te registreren, de reservering is tevens registratie.
Is het echt nodig om te reserveren?
Ja. Dat heeft te maken met het feit dat we iedereen de ruimte willen geven om te kunnen zwemmen. In het water is de 1,5 meterregel niet meer van toepassing, maar direct uit het water weer wel. Om drukte bij het banenzwemmen te voorkomen reguleren we via dit reserveringssysteem. Kinderen tot 18 jaar die komen vrijzwemmen hoeven niet te reserveren, want zij zijn onderling helemaal vrijgesteld van de 1,5 meterregel.
Hoe reserveer ik een tijd?
Via de site van het Amstelbad kan je een uur zwemmen reserveren. Neem het reserveringsbewijs mee naar het bad, want je moet dit kunnen laten zien aan de kassa en/of de badmeester. Je kunt telkens voor maximaal een week vooruit reserveren. Het is niet mogelijk om telefonisch te reserveren.
Moet ik mijn reserveringsbewijs van de reservering meenemen?
Ja, die moet je meenemen en aan de kassa laten zien. Ook kan de badmeester om het reserveringsbewijs vragen.
Wat zijn de regels bij de kassa en op het zwembadterrein?
Bij de kassa en op het terrein ben je verplicht je aan de 1,5 meterregel te houden. Het zwembadterrein mag alleen worden betreden via de aangegeven ingang en alleen worden verlaten via de aangegeven uitgang. Aan de kassa kan alleen contactloos worden betaald of je toont je abonnement en je moet je reserveringsbewijs laten zien. Op het zwembadterrein zijn looprichtingen aangegeven waaraan je je moet houden. Direct na de kassa is er de mogelijkheid om je handen te ontsmetten. Dit is een verplichte handeling. Het is te allen tijde verplicht de aanwijzingen van de badmeesters en het zwembadpersoneel strikt op te volgen.

Mag er gebruik gemaakt worden van de ligweide?
Dat mag, maar ook hier geldt de 1,5 meterregel ten opzichte van iedereen die niet tot hetzelfde huishouden behoort. Wordt de ligweide te vol om aan deze regel te voldoen, dan zal de badmeester vragen om de ligweide te verlaten.
Wat is de 1,5 meterregel?
Kinderen tot 18 jaar hoeven onderling geen afstand te bewaren; Volwassenen hoeven bij kinderen tot 13 jaar geen afstand te bewaren; Volwassenen en kinderen tussen de 13 en 18 jaar houden onderling 1,5 meter afstand, tenzij ze uit 1 gezin komen.
Is er ook vrijzwemmen?
Er is alleen vrijzwemmen voor kinderen tot 18 jaar. Zij hoeven onderling niet te voldoen aan de 1,5 meterregel en kunnen dus onbeperkt zwemmen en spelen. Dat kan (nog) niet bij iedereen van 18 jaar en ouder. Iedereen van 18 jaar of ouder mag niet in het ondiepe bad bij de jongere kinderen.
Waarom is er nog geen normale recreatie in het bad en op de ligweide?
Dit heeft te maken met het feit dat er voor verschillende groepen andere landelijke coronaregels gelden. Kinderen tot 18 jaar hoeven onderling geen afstand te houden, kinderen tussen de 13 en 18 moeten weer 1,5 meter afstand houden van volwassenen en volwassenen moeten onderling 1,5 meter afstand houden. Wanneer iedereen vrij gebruik maakt van de baden is dat voor de badmeesters niet te controleren. Daarnaast willen we ervoor zorgen dat iedereen de zo grootst mogelijke zekerheid heeft dat men coronaveilig kan zwemmen. Voor de ligweide geldt ook de 1,5 meterregel, dat is niet te controleren wanneer er veel mensen van verschillende 'coronagroepen' bij elkaar zitten. Bovendien geldt ook de regel 'Vermijd drukte' en willen we om die reden voorkomen dat de ligweide volloopt.
Wanneer mogen kinderen tot 18 jaar vrijzwemmen?
Kinderen tot 18 mogen alle dagen van 10.00 uur tot 18.00 uur in het ondiepe bad vrijzwemmen. Vrijzwemmen in het diepe bad kan vanaf 1 juli van 13 tot 16 uur tot einde schoolvakantie iedere dag. Daarvoor en daarna is het diepe bad uitsluitend gereserveerd voor leszwemmen, aquafit en banenzwemmen.
Waarom hoeft er bij vrijzwemmen van kinderen tot 18 jaar niet te worden gereserveerd?
Kinderen tot 18 jaar hoeven onderling de 1,5 meter niet te hanteren. Zij kunnen onbeperkt in het zwembad. De kinderen en de ouder/begeleider worden handmatig geteld om goed te kunnen zien of het niet te druk wordt in het Amstelbad. Het is aan de badmeesters om te bepalen of het te druk wordt, zij doen dit in het licht van de veiligheid en in het licht van de coronamaatregelen.
Is het 1 ouder/begeleider per kind of per gezin?
Het is 1 ouder/begeleider per gezin. Er is onvoldoende plaats langs de rand van het bad om meerdere ouders/begeleiders per gezin een plek te geven met de 1,5 meter afstand. Door te kiezen voor 1 ouder/begeleider hebben meer ouders de kans om hun kind(en) vanaf de kant in de gaten te houden.
Wat als er geen plaats meer is langs de badrand?
Dan zal de badmeester ouders van kinderen die goed zelfstandig kunnen spelen, vriendelijk verzoeken om plaats te nemen op de ligweide. Ook hier geldt de 1,5 meterregel.
Mag ik kinderen uit andere gezinnen meenemen?
Dat is toegestaan, maar ook hier geldt dat men zich moet houden aan de 1,5 meterregel ten opzichte van kinderen uit een ander gezin. De verantwoordelijkheid ligt hier bij de betreffende ouder/begeleider.
Mag ik douchen?
Ja, de douches zijn weer open.
Mag ik naar het toilet?

Ja, dat mag, maar alleen in uiterste nood. Wij vragen je voor vertrek van huis gebruik te maken van het toilet.
Waar kan ik mij omkleden?
Omkleden mag in de kleedhokjes. Kleding, schoeisel etc, moet in een tas op de daartoe aangewezen plek worden neergezet en mag niet in de kleedhokjes blijven.
Geldt de 1,5 meter ook bij het banenzwemmen?
Nee, je mag dicht op elkaar zwemmen, maar je mag elkaar niet actief opzoeken. Zodra je uit het water komt moet je de 1,5 meter weer aanhouden. Dus ook al op de trappen.
Is er nog diplomazwemmen?
Het aantal zwemlessen is dit seizoen flink minder waardoor de kansen op een diploma ook veel kleiner zijn. De zwemleraar kijkt vlak voor het einde van het seizoen of er kinderen diploma kunnen zwemmen. Zijn er 2 of meer kinderen die een diploma kunnen halen, dan wordt diploma zwemmen georganiseerd.
Worden de prijzen van lessen en aquafit aangepast omdat het maar een half seizoen is?
Ja, de prijzen van de lessen en aquafit worden aangepast aan het feit dat er nu minder lessen zijn. Zie hiervoor de prijslijst op de site.
Mag ik met mijn kind met zwemles mee naar binnen?
Je mag met je kind gratis naar binnen, maar je mag niet langs de badrand gaan staan of zitten. Je wordt verzocht om zolang de les duurt plaats te nemen op de ligweide met de 1,5 meter afstand tot andere ouders/begeleiders.
Mag ik met mijn kind vrijzwemmen?
Nee, helaas niet. Alleen kinderen tot 18 jaar mogen vrijzwemmen. Er mag wel 1 ouder/begeleider per gezin mee om toezicht te houden, maar je mag niet in het bad.
Mag er gespeeld worden op de trampolines, het pannaveld en andere toestellen?
Ja dat mag, zolang de 1,5 meterregel maar wordt gehanteerd. Midgetgolf en tafeltennis is niet mogelijk.
Wie houdt de coronaregels in de gaten?
Op het zwembadterrein is er 1 badmeester die alleen let op de handhaving van de coronaregels. Hij of zij is herkenbaar aan een gekleurd hesje. Bij overtreding zal hij of zij waarschuwen. Mocht de regel nog een keer overtreden worden, dan volgt er verwijdering van het zwembadterrein. Wanneer je het zwembadterrein betreedt, ga je automatisch akkoord met alle regels. Deze regels vind je o.a. op de site, bij je reservering en bij de kassa.
Waarom mogen kinderen met zwemluiers niet in het ondiepe bad?
Er is vastgesteld dat er een kans is dat corona wordt verspreid door ontlasting. De kans dat kinderen met een zwemluier ontlasting hebben in het bad is heel erg groot. Mocht dat gebeuren dan is dat niet alleen een gevaar voor de gezondheid, maar ook moeten dan alle mensen uit het bad en moet het bad worden doorgespoeld. Dat is niet alleen heel vervelend, maar ook een grote kostenpost.
Mogen de kinderen wel in het peuterbadje?
Ja, het peuterbadje is open en ouders/begeleiders mogen bij de kinderen in het water. Iedereen ouder dan 18 jaar moet wel de 1,5 meterregel ten opzichte van andere ouders/begeleiders en kinderen tussen de 13 en 18 jaar aanhouden.
Kunnen we eten en drinken kopen bij Hans en Frietje?
Ja dat kan. Ook hier geldt dat je je moet houden aan de looprichting en de 1,5 meterregel. Daarnaast kan er ook hier alleen contactloos worden betaald. Op het terras mag worden plaatsgenomen conform de regels uit de horeca.

Staat je vraag hier niet bij? Stel de vraag dan via info@amstelbad.nl en je krijgt zo spoedig mogelijk antwoord.